

お客様へ

かけ流し源泉の宿 渋の湯では新型コロナウイルスをはじめとする感染症対策として、お客様および従業員の健康と安全を考慮し、日本旅館協会の「宿泊施設における新型コロナウイルス対応ガイドライン」に従いまして、当面の間、以下の感染予防対策を講じて参ります。何かとご不便な所もあろうかと存じますが、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

[ご来館前になる前、ご滞在中のお願い]

- 1、発熱、咳、息苦しさなどの呼吸器症状のある場合はご来館を控えていただきますようお願いいたします。
- 2、ご滞在中、上記の症状ならびに体調が優れない場合は、フロントまでお知らせ下さい。
- 3、ご来館時、またご滞在中の館内移動時はマスクの着用をお願いいたします。
- 4、館内各所に消毒液を設置してございます。手指の消毒にご協力ください。
- 5、宿泊者名簿への適正な記載及び保健所への連絡に同意いただく事をお願いいたします。
- 6、しばらくの間、チェックイン時の検温、体調のチェックにご協力をお願いいたします。
- 7、チェックイン時のお部屋へのご案内を当面の間自粛いたします。
- 8、チェックインの際に運転免許などで本人確認をさせていただきます。

[従業員の取り組み]

- 1、全従業員におきましてはマスクを着用いたします。
- 2、入社時の検温、体調チェック、定期的に手指の消毒を徹底いたします。
- 3、発熱や体調不良の従業員は出社を控えるよう徹底いたします。
- 4、フロント、食事会場での接客回数をなるべく減らしてサービスを行います。ご不便をお掛けする事があるかと存じますが何卒ご容赦ください。
- 5、布団敷きのための入室時の際はマスク、手袋を着用いたします。

[お食事会場のご利用について]

- 1、座席ごとの間隔を空けてご用意いたします。
- 2、夕食、朝食の開始時間はなるべくお客様のご希望に沿うようにいたしますが、場合によってはお時間のご相談させて頂く場合がございます。
- 3、お料理の提供の際は、お持ちする回数なるべく減らしてご提供いたします。

[大浴場のご利用について]

- 1、密集を避けるため、脱衣かごを減らします。込み合う時間を避けてご利用をお願い致します。
- 2、清掃、除菌のために係が定期的に伺う場合がございます。

3、多くのお客様が渋の湯の温泉を楽しみにしておられます。何卒、譲り合いの心で水分補給を忘れずにお楽しみください。

上記内容につきましては、今後の状況を見ながら更新させて頂く場合がございます。お客様のご理解とご協力を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

令和2年9月26日更新